

Obrazec za uveljavljanje stvarne napake

Številka Računa:.....Datum Računa:.....

Številka Naročila:.....

Ime in priimek kupca:.....

Naslov:.....

Kontaktni telefon:.....e-mail:.....

Polni naziv artikla z napako:.....

Datum, ko je bila napaka odkrita:.....

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

.....
.....
.....
.....
.....

Če je stvarna napaka utemeljena želim (označite):

- Zamenjavo za enak brezhiben izdelek (če je še na voljo):.....
 Zamenjavo za drug izdelek (polni naziv artikla):.....
 Dobropis v spletni trgovini
 Vračilo kupnine (navedite številko vašega TRR-ja): SI56.....

Opomba:

Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora imeti ob vračilu priložene vse morebitne dodatke, kopijo računa in ta obrazec.

Datum

Podpis